ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

ООО «СТИЛ МЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение принято в целях обеспечения требований защиты прав клиентов ООО «СТИЛ МЕД» при обработке их персональных данных.

1.2. Положение определяет права и обязанности клиентов и сотрудников учреждения, порядок использования персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться для целей, непосредственно связанных с деятельностью учреждения. Учреждение собирает данные только в объеме, необходимом для достижения целей.

1.3. Настоящее Положение разработано на основе и во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ №687 от 15.09.2008 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Понятие, состав и принципы обработки персональных данных

2.1. Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.2. Состав персональных данных

К персональным данным клиентов, которые обрабатываются в учреждении, относятся:

1. фамилия, имя, отчество;
2. дата рождения;
3. реквизиты документа, удостоверяющего личность;
4. адрес места жительства;
5. реквизиты полиса медицинского страхования;
6. сведения о наличии льгот;
7. данные о состоянии здоровья;
8. сведения о случаях обращения за медицинской помощью;

2.3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных должна осуществляться на основе принципов:

1. законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
2. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным при сборе персональных данных;
3. достоверности персональных данных и их достаточности;
4. личной ответственности сотрудников организации за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации
5. наличие четкой разрешительной системы доступа сотрудников организации к документам и базам данных, содержащим персональные данные.

3. Согласие субъекта на обработку его персональных данных

3.1. Обработка специальных категорий персональных данных, таких как состояние здоровья, допускается только с согласия субъекта персональных данных. Согласие должно быть получено от субъекта персональных данных в письменном виде.

3.2. Документ, фиксирующий факт получения согласия субъекта персональных данных, включает в себя:

1. фамилию, имя, отчество, адрес клиента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе;
2. наименование и адрес оператора обработки персональных данных;
3. цель обработки персональных данных;
4. перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие пациента;
5. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
6. срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

3.3. С согласия гражданина или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях.

3.4. Предоставление сведений, составляющих персональные данные, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1. в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
2. при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
3. по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
4. в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте, установленном частью второй статьи 24 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», для информирования его родителей или законных представителей;
5. при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий. Образец согласия пациента на обработку персональных данных – Приложение №1.

4. Перечень персональных данных клиентов, обрабатываемых ООО «СТИЛ МЕД»

4.1 Обработка персональных данных клиента осуществляется в ООО «СТИЛ МЕД» в целях организации медицинского обслуживания клиентов.

4.2 Персональные данные клиентов обрабатываются ООО «СТИЛ МЕД» на основании статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ №687 от 15.09.2008 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом ОБУЗ «КГП № 7» 14.11.2011 г., лицензий на осуществление медицинской деятельности.

4.3 Персональные данные клиентов содержатся в следующих документах:

«Лист осмотра»;

«Амбулаторная карта» форма 025/у-04;

«Выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного» форма № 027/ у;

«Журнал выдачи амбулаторных карт на руки»;

«Журнал регистрации медицинских комиссий по санитарным книжкам»;

Журнал регистрации выданных медицинских справок о допуске к управлению транспортным средством»;

«Журнал регистрации лиц, прошедших медицинскую комиссию на ношение оружия»;

4.4 Перечень персональных данных клиентов утверждается приказом главного врача. Сотрудники ООО «СТИЛ МЕД», имеющие доступ к персональным данным клиентов, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации. Форма соглашения о неразглашении персональных данных представлена в приложении №2 настоящего положения.

5. Условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных клиентов ООО «СТИЛ МЕД»

5.1 ООО «СТИЛ МЕД» обрабатывает персональные данные клиента путем: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), обезличивания, использования, уничтожения неавтоматизированным способом.

5.2 Срок обработки ООО «СТИЛ МЕД» персональных данных клиента соответствует сроку хранения первичной медицинской документации. Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку его персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в ООО «СТИЛ МЕД» по почте заказным письмом с уведомлением, либо вручен лично под расписку представителю ООО «СТИЛ МЕД». В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, ООО «СТИЛ МЕД» обязано прекратить обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной клиенту медицинской помощи.

5.3 Персональные данные клиента хранятся в помещения архива, регистратуры, кабинетов поликлиники, доступ в которые имеют только сотрудники поликлиники, имеющие право доступа к персональным данным.

5.4 Главный врач ООО «СТИЛ МЕД» утверждает Перечень лиц, имеющих доступ в помещения ООО «СТИЛ МЕД», в которых обрабатываются (в том числе хранятся) персональные данные, и несущих ответственность за нарушение режима защиты этих персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

5.5 Главный врач ООО «СТИЛ МЕД» может передавать персональные данные клиента третьим лицам, без его согласия только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. При передаче персональных данных клиента третьим лицам главный врач ООО «СТИЛ МЕД» предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы ими лишь в целях, для которых персональные данные сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия. В ООО «СТИЛ МЕД» ведется Журнал учёта выданных третьим лицам персональных данных клиентов.

5.6 Персональные данные клиентов уточняются, в случае их изменения, ежегодно при первом посещении клиентом ООО «СТИЛ МЕД» в соответствующем году.

5.7 В случае обнаружения факта несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, администрацией ООО «СТИЛ МЕД» проводится разбирательство и по результатам этого разбирательства составляется соответствующий акт.

5.8 Персональные данные клиентов являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы для целей, не перечисленных в п. 4.1 настоящего Положения. Не допускается распространение персональных данных клиентов без его письменного согласия или наличия иного законного основания.

5.9 При хранении материальных носителей персональных данных сотрудниками ООО «СТИЛ МЕД» должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

5.10 Неавтоматизированная обработка персональных данных клиентов должна осуществляться сотрудниками ООО «СТИЛ МЕД» с учетом особенностей и правил обработки персональных данных, предусмотренных в Постановлении Правительства РФ №687 от 15.09.2008 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и в соответствии с Правилами обработки персональных данных (политикой) ООО «СТИЛ МЕД».

5.11 Приказом главного врача ООО «СТИЛ МЕД» назначаются сотрудники, ответственные за хранение документов, содержащих персональные данные клиентов.

5.12 Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных клиентов, определяются должностными инструкциями.

6. Права клиентов ООО «СТИЛ МЕД»

6.1 Клиент имеет право на получение при обращении в ООО «СТИЛ МЕД» или при направлении им письменного запроса в ООО «СТИЛ МЕД» (запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись клиента или его законного представителя) следующей информации:

Подтверждение факта обработки персональных данных ООО «СТИЛ МЕД», а также цель такой обработки;

Сведения об операторе (ООО «СТИЛ МЕД»)

Способы обработки персональных данных, применяемые ООО «СТИЛ МЕД»;

Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

Сведения о том, какие юридические последствия для клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Клиент также имеет право на ознакомление со своими персональными данными, обрабатываемыми ООО «СТИЛ МЕД», при личном обращении или направлении письменного запроса (запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его законного представителя, сведения о дате выдаче указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись пациента или его законного представителя).

Клиент вправе требовать уточнения своих персональных данных, их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими. недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и пациент предоставил соответствующие сведений, подтверждающие данный факт.

6.2 Если клиент считает, что ООО «СТИЛ МЕД» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие ООО «СТИЛ МЕД» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.3 Клиент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Обязанности ООО «СТИЛ МЕД» в отношении обработки персональных данных клиентов

7.1 ООО «СТИЛ МЕД» при обработке персональных данных клиентов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожении, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2 ООО «СТИЛ МЕД» осуществляет передачу персональных данных клиента только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

7.3 ООО «СТИЛ МЕД» обязана в порядке, предусмотренном и. 6.1 настоящего Положения, сообщить клиенту или его законному представителю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении клиенту или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса клиента или его законного представителя. В случае отказа в предоставлении клиента или его законному представителю при обращении либо получении запроса клиента или его законного представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем клиенте, а также таких персональных данных ООО «СТИЛ МЕД» обязана дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 5 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения клиента ООО «СТИЛ МЕД» или его законного представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

7.4 ООО «СТИЛ МЕД» обязана внести по требованию клиента необходимые изменении, уничтожить его персональные данные по предоставлении клиентом его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему пользователю и обработку которых осуществляет ООО «СТИЛ МЕД», являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах ООО «СТИЛ МЕД» уведомляет клиента или его законного представителя третьих лиц, которым персональные данные этого клиента были переданы.

7.5 В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними ООО «СТИЛ МЕД» при обращении или по запросу клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите нрав субъектов персональных данных осуществляет проверку фактом изложенных в обращении.

7.6 В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных ООО «СТИЛ МЕД» на основании документов, представленных клиентом или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные.

7.7 В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, ООО «СТИЛ МЕД» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений ООО «СТИЛ МЕД» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ООО «СТИЛ МЕД» уведомляет клиента или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, - также указанный орган.

7.8 В случае прямого отказа клиента от услуг ООО «СТИЛ МЕД», выраженного в письменной форме, ООО «СТИЛ МЕД» прекращает обработку его персональных данных, уничтожает бумажные носители информации о персональных данных клиента. Уничтожение персональных данных производится ООО «СТИЛ МЕД» при условии, что срок хранения медицинской документации закончился.

8. Ответственность ООО «СТИЛ МЕД»

8.1 Защита прав клиентов, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

8.2 В случае нарушения норм, регулирующих обработку персональных данных клиентов ООО «СТИЛ МЕД», лица, виновные в нарушении требований ФЗ «О персональных данных» несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.